

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Masalah.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Teori <i>Uses and Gratifications</i> .....	9
2.3 <i>Media Public Relations</i> .....	9
2.4 Media Internal.....	10
2.5 Bentuk Media Internal.....	10
2.6 <i>Newsletter</i> .....	12
2.7 Pemenuhan Kebutuhan Informasi.....	12
2.8 Bidang Masalah.....	14
2.9 Kerangka Pemikiran.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	16
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.4 Unit Analisis.....	17
3.5 Kategori dan Definisi Kategori serta Operasional Variabel.....	17
3.5.1. Kategori dan Definisi Kategori.....	18
3.5.2. Operasional Variabel.....	19
3.6 Sumber Data.....	21
3.6.1. Populasi.....	21
3.6.2. Sampel.....	22
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.8 Uji Validitas dan Realibilitas.....	24

3.8.1	Uji Validitas.....	24
3.8.2	Uji Realibilitas.....	26
3.9	Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>32</b>
4.1	Subjek Penelitian.....	32
4.1.1	Sejarah Kementerian Perhubungan RI.....	32
4.1.2	Visi dan Misi Kementerian Perhubungan RI.....	35
4.1.3	Filosofi Lambang dan Logo Kementerian Perhubungan RI.....	36
4.1.4	Ruang Lingkup Pekerjaan Kementerian Perhubungan RI.....	39
4.1.5	Biro Komunikasi dan Informasi Publik (BKIP).....	40
4.1.6	Struktur BKIP Kementerian Perhubungan RI.....	41
4.1.7	Job Desk BKIP Kementerian Perhubungan RI.....	41
4.1.8	<i>Newsletter</i> Moda.....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Identitas Responden.....	44
4.2.2	Hasil Analisis Isi (X).....	46
4.2.3	Hasil Survei (Y).....	48
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	53
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
5.1	Pembahasan.....	55
5.1.1	Analisis Isi.....	55
5.1.2	Survei.....	58
5.2	Hasil Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	60
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>		<b>62</b>
6.1	Kesimpulan.....	62
6.2	Saran.....	62
<b>DAFTAR REFERENSI</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		